

Warum diese Stelle besonders ist

Sie betreuen unseren Hausnotrufdienst operativ und sind die zentrale Ansprechperson für unsere 250 Kundinnen und Kunden. Sie sorgen dafür, dass ältere Menschen sich im Alltag sicher fühlen können. Die Tätigkeit bietet viel Eigenständigkeit und Gestaltungsspielraum. Die Hausnotrufzentrale sowie der Einsatz- und Schlüsseldienst sind extern organisiert.

FACHKRAFT HAUSNOTRUFDIENST



Caritasverband
für Stadt und Landkreis
Wolfenbüttel e.V.

19,5 – 22 Std./Woche · befristet auf 2 Jahre (Verlängerung angestrebt) · Start: ab sofort

Der Caritasverband für Stadt und Landkreis Wolfenbüttel e.V. ist als langjährig tätiger Wohlfahrtsverband ein verlässlicher Ansprechpartner für die Menschen in der Region. Er bietet Beratung, Unterstützung und praktische Hilfe für Menschen aus der Stadt und dem Landkreis Wolfenbüttel an – unabhängig von Religion oder Herkunft. Ziel ist es, Menschen in sozialen, wirtschaftlichen oder persönlichen Krisen zu helfen und ihre Lebenssituation zu stabilisieren.

Die Aufgabenbereiche

- Betreuung unserer Bestandskunden
- Gewinnung und Beratung von Neukunden
- Installation und Einrichtung von Hausnotrufgeräten bei unseren Kunden zu Hause
- Bearbeitung technischer Meldungen über unser digitales Supportsystem
- kleinere technische Anpassungen oder Reparaturen vor Ort
- Pflege der Kundendaten sowie Dokumentation
- Kommunikation mit Pflegekassen sowie Unterstützung bei der Abrechnung

Ihr Profil

Sie verfügen über eine **abgeschlossene Ausbildung** in einem der folgenden Bereiche:

- Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel
- Altenpfleger/in, Pflegefachfrau/-mann, Gesundheits- und Krankenpfleger/in
- Physiotherapeut/in, Ergotherapeut/in, Reha-Fachberater/in
- Medizinische/r Fachangestellte/r oder Pharmazeutisch-technische/r Assistent/in
- Orthopädietechniker/in oder Techniker/in der Fachrichtung Medizintechnik
- Rettungssanitäter/in oder Notfallsanitäter/in
- Ausbildung im Bereich Elektro / Elektrotechnik / Elektronik mit mehrjähriger Berufserfahrung

Darüber hinaus bringen Sie mit:

- Freude am Umgang mit älteren Menschen
- technisches Grundverständnis
- sicheren Umgang mit Microsoft Office
- Führerschein Klasse B
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- eine sinnstiftende Tätigkeit, die älteren Menschen Sicherheit im Alltag ermöglicht
- eine verantwortungsvolle Aufgabe mit viel Eigenständigkeit
- planbare Arbeitszeiten ohne Bereitschaftsdienst
- strukturierte Einarbeitung sowie technische Schulungen
- telefonischen Support und digitale Fortbildungen unserer Geräteanbieter
- Unterstützung in der Verwaltung (z. B. bei der Abrechnung)
- Vergütung nach AVR mit Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersvorsorge (KZVK)
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Die Bewerbungsunterlagen

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an Dr. Annett Mutke (05331 26006 oder per Mail).

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins als PDF-Datei an mutke@caritas-wolfenbuettel.de

oder per Post an:
Caritasverband Wolfenbüttel e.V.
Frau Dr. Annett Mutke/ Geschäftsführung
Krumme Straße 56
38300 Wolfenbüttel

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!